

## 2022年度 保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制等	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7	5	1	・10人+職員の方が過ごすには足りない気がするが、活動にもよと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	・私の中で意識が薄いのが原因かもしれませんが、あまり理解できていないです
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	・新事業所の設備やスロープなど、バリアフリー化の配慮があるのか分からない ・私になかで認識が薄い
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか	5	6	2	・KidsQuest交流がありがたい ・交流活動を行っているかが分からない ・コロナで長い間交流に支障をきたしていたかもしれませんが、今後増える事を望みます
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	・私が尋麻疹で面談に行けない ・育児に関して何も言われていない
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	4	・分からない ・コロナで長い間交流に支障をきたしていたかもしれませんが、今後増える事を望みます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	4	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	・個人個人のアカウント・パスワードを入れて、自分の子供が何をしているか顔つきまで見れるサイトを作ってほしい ・通信やインスタの情報をいつも楽しく拝見させていただいています
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	5	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	0	・いつ、どのように実施したか知りたい ・よくわからない ・学校の訓練は意識ついているのですが、放デイではどうでしょうか？

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出かけるまでは「行きたくない」をひたすら繰り返すが、帰ってくればそれなりに楽しそうに話してくれる（文句もあるが）</li> <li>・いくのが嫌だという言葉は一度も聞いたことはありません。とても楽しめています</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑬に記載したサイトがあると、子どもたちの様子が分かるので安心しやすい</li> <li>・いつも色んな企画をしてくれて、色々な所に連れて行ってとても満足しています。</li> <li>・送迎もありがとうございます</li> </ul>