

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 事業者の氏名又は名称

株式会社ビック・ママ

## 2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理者

所属部署：株式会社ビック・ママ 本社事務所

連絡先：電話 022-223-5328

## 3. 個人情報の利用目的

お直し事業におけるサービス提供・支払・品物受渡、関連するアフターサービス・問合せにお答えするため

## 4. お預かりする個人情報の項目

氏名、住所・電話番号・メール等連絡先、お直しサービス提供に関わる身体情報

## 5. 個人情報の管理

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、ご本人の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受け た者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ④ 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ⑤ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

- ⑥ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに 共同して利用される個人情報の項目、 共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について 責任 を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いた場合
- ⑦ その他法令で認められる場合

## 6. 個人情報取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、取得個人情報の全部又は一部を、個人情報保護法の定めに基づいて共同利用することがございます。

## 7. 個人情報の開示等の請求

ご本人様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、下記の当社問い合わせ窓口申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ① ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ その他法令に違反することとなる場合

## 8. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人様が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。

ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。

## 9. 個人情報の訂正及び削除

- ① 当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、ご本人の請求により、当社が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
- ② 当社は、ご本人から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをご本人に通知します。

## 10. 個人情報の利用停止等

当社は、ご本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

## 11. 「個人情報の取り扱い」の変更手続

当社は「個人情報の取り扱い」の内容を適宜見直し、その改善に努めます。「個人情報の取り扱い」の内容は、法令その他「個人情報の取り扱い」に別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後の「個人情報の取り扱い」は、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。